

EASY STS c1.2

BENUTZERINFORMATION + STÖRUNGSBEHEBUNG INSTRUCTION SHEET



Bitte lesen Sie diese Anleitung und bewahren Sie sie zur Unterstützung während des Betriebs und der Wartung dieses Qualitätsprodukts auf. Technische Änderungen vorbehalten, alle Angaben ohne Gewähr. Benutzerinformation siehe Sichttasche an der Tischplattenunterseite.
Please read and retain this instruction manual to assist you in the operation and maintenance of this quality product. Subject to technical modifications; no responsibility is accepted for the accuracy of this information. User information see clear pocket on the table plate bottom.

ASSMANN

Inhalt | Content

Grundlegende Sicherheitshinweise.	4
Basic safety instructions.	5
Technische Daten STAND.CONTROL C1.2, STAND.LEG L3.4 – Easy	6
Technical data STAND.CONTROL C1.2, STAND.LEG L3.4 – Easy	7
EG-Konformitätserklärung	8
EC Declaration of Conformity	9
STAND.MOVE M1.0 ohne Speicherfunktion	10
STAND.MOVE M1.0 without memory function.	11
STAND.MOVE M1.1 mit Speicherfunktion (Memory) und LED-Display.	10
STAND.MOVE M1.1 with memory function and LED display	11
Initialisierung.	12
Initialisation.	13
Allgemeine Hinweise.	14
General notes.	15
Ergonomie	16
Ergonomics	17
Störungsbehebung und Fehlermeldungen STAND.CONTROL C1(b)	18
Akustische Codes (Klick-Klacks).	19
Visuelle Codes C01 - C18.	20
Visuelle Codes C34 - C41.	21
Visuelle Codes C51 - C85.	22
Visuelle Codes rEF, SP, SCC, SEn, PAr.	23

Grundlegende Sicherheitshinweise

Der Easy Steh-Sitzarbeitsplatz darf nur in technisch einwandfreiem Zustand und unter Beachtung der Benutzerinformation benutzt und bedient werden. Der Benutzer verpflichtet sich die Sicherheitsvorschriften und Warnhinweise in der Benutzerinformation stets zu beachten. Ergänzend zur Benutzerinformation sind die allgemeingültigen sowie die örtlichen Regelungen zur Unfallverhütung und zum Umweltschutz zu beachten. Bei bestimmungswidriger Verwendung des Produktes (also außerhalb des Einsatzes als Büromöbel) können Gefahren für Leib und Leben und Sachbeschädigungen auftreten. Aus diesem Grunde ist eine bestimmungswidrige Verwendung untersagt, die Firma ASSMANN BÜROMÖBEL GmbH & CO. KG übernimmt in diesem Fall keine Haftung für eventuell auftretende Schäden. Außerdem erlischt die Garantie für ein einwandfreies und funktionsfähiges Arbeiten der Systemkomponenten.

Folgende Verwendungen werden ebenfalls untersagt:
Heben von Lasten, Verwendung als Aufstiegshilfe/Hebebühne, Dauerhafte Ablagefläche von Gewichten größer als 80 kg, Verwendung im Außenbereich, Verwendung in Feuchträumen.

Bitte beachten Sie, dass der Schreibtisch nur an die Spannung angeschlossen werden darf, die in den technischen Daten/auf den Herstelleretikett angegeben ist. Um Fehlfunktionen zu vermeiden, dürfen alle Reparaturen nur von autorisierten Werkstätten oder Service Personal unseres Vorlieferanten vorgenommen werden (Kontakt über ASSMANN BÜROMÖBEL GmbH & CO. KG in Melle).

Einschaltdauer maximal 6 Minuten pro Stunde oder 2 Minuten Dauerbetrieb bei Volllast. Bei einer Zeitüberschreitung der 2 Minuten im Dauerbetrieb wird ein automatischer Systemschutz aktiviert, der den Tisch ca. 3 Minuten gegen ein weiteres Verfahren schützt. Nach Ablauf dieser Zeit wird der Tisch automatisch wieder aktiviert. Die volle Einschaltdauer von maximal 2 Minuten Dauerbetrieb steht dabei jedoch erst nach einer Ruhezeit von 18 Minuten zur Verfügung.

Vergewissern Sie sich bitte, dass kein Kabel durch den Transport beschädigt wurde. Schadhafte Teile müssen umgehend durch gleichwertige Teile ausgetauscht werden.

WARNUNG:

Easy-Steh-Sitz-Produkte sind nicht resistent gegen Öle die zum Schneiden eingesetzt werden.

WARNUNG:

Risiko schwerer Fehlfunktionen und Verletzungsgefahr beim Öffnen von Easy-Steh-Sitz-Produkten. Das Öffnen der Motorenhäuser, der Steuerungseinheit sowie der Handschalter ist untersagt.

WARNUNG:

Es dürfen keine Flüssigkeiten in die Steckverbindungen gelangen. Gefahr eines Kurzschlusses.

WARNUNG:

Mindestabstand zu nebenstehenden Gegenständen min 25 mm. Verletzungsgefahr durch Quetschung.

WARNUNG:

Dieses Gerät kann von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt zu werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Benutzerwartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.

WARNUNG:

Falls das mitgelieferte Netzkabel (mit Stecker und Steckdose) beschädigt sein sollte, bitte dieses durch ein gleichwertiges (gleiche Spannung-, Stromangabe) ersetzen. Das Gerät darf nur mit der mitgelieferten Spannungsversorgung benutzt werden.

STROMSCHLAGEFAHR:

Trennen Sie den Tisch bei allen Wartungs- und Reinigungsarbeiten vom Netz.

Basic safety instructions

The Easy stand-up/sit-down desk may only be used and operated when in perfect working order and in compliance with the Instruction sheet. The user undertakes to comply with the safety regulations and warnings in the Instruction sheet at all times. In addition to the Instruction sheet, general and local regulations on accident prevention and environmental protection are to be complied with. Nonconforming use of the product (i.e. for purposes other than as office furniture) can cause danger to life and limb, as well as property damage. Nonconforming use is therefore prohibited, and the company ASSMANN BÜROMÖBEL GmbH & CO. KG cannot accept any liability for any injury, damage or losses occurring in such cases. The warranty for correct, trouble-free operation of the system components is also rendered void in such cases.

The following uses are likewise prohibited:

Lifting loads, use as a climbing aid or lifting platform, use as a permanent storage area for weights of more than 80 kg, outdoor use, use in damp rooms.

Note that the desk may only be connected to power supplies with the voltage specified in the technical data and on the manufacturer's label.

To prevent malfunctions, repairs may only be carried out by authorized repair shops or by our suppliers' service personnel. (Contact via ASSMANN BÜROMÖBEL GmbH & CO. KG in Melle).

Duty period max. 6 minutes per hour or 2 minutes continuous operation under full load. Exceeding the maximum period of 2 minutes in continuous operation activates an automatic system protection mechanism that protects the desk for approx. 3 minutes against any further movement. Once this period has elapsed, the desk is automatically re-activated. However, the full duty period of max. 2 minutes of continuous operation is only available after a rest period of 18 minutes.

Ensure that none of the cables have been damaged during transport. Defective parts must be replaced immediately with equivalent new parts.

WARNING:

Easy sit/stand products are not resistant to oils used for cutting.

WARNING:

Risk of major malfunctions and serious injury when opening Easy sit/stand products. It is prohibited to open the motor casings, the control box and the hand switch.

WARNING:

Liquids must not be allowed to leak into the plug connections. Risk of short circuit.

WARNING:

A minimum distance of 25 mm must be ensured from adjacent objects. Beware of crushing injuries.

WARNING:

This device can be used by persons with reduced physical, sensory, or mental abilities, or insufficient experience and knowledge, provided they are supervised or instructed in the safe use of the device, and understand the corresponding resulting hazards. Do not allow children to play with the device. Cleaning and user maintenance by children is only permitted under supervision.

WARNING:

If the enclosed power cable (with plug and socket) is damaged, it must be replaced by an equivalent new cable (same voltage and current rating). The device is only to be used with the power supply unit provided.

RISK OF ELECTRIC SHOCK:

Always disconnect the desk from the mains supply before starting any maintenance or cleaning.

Technische Daten

STAND.CONTROL C1.2, STAND.LEG L3.4 – Easy

Steuerungs- und Motorentechnik:	Oelschläger Metalltechnik GmbH
Verstelltechnik:	Spindelverstellung im Bein
Synchronisation:	elektr. Synchr. durch elektr. Steuereinheit
Rohrdurchmesser Hubsäulen:	Außen 90 mm, Mitte 85 mm und Innen 80 mm
Temperaturbereich Aufstellort:	+ 5°C bis + 40°C
Max. relative Luftfeuchtigkeit:	85 % (nicht kondensierend)
Nennspannung:	100 - 240 V ~
Nennfrequenz:	50 - 60 Hz
Aussetzbetrieb:	max. 2 min / 18 min
Max. Belastung:	80 kg
Schutzart:	IP 20
Maximale Leistungsaufnahme beim Hubvorgang:	2 Hubsäulen 370 W mit C1.2
Stromaufnahme Stand-by-Betrieb:	≤ 0,1 W
Verfahrgeschwindigkeit:	50 mm/s (ohne Last)
Maximaler Verstellbereich:	600 mm
Bedienpaneel auf/ab:	Serie
Bedienpaneel Memory:	Optional (verkabelt)
Lärmemissionen:	< 48 dB(A)

Typenschilder befinden sich am Gehäuse der Steuerung,
an den Hubsäulen und an der Unterseite der Schreibtischplatte.

Technical data

STAND.CONTROL C1.2, STAND.LEG L3.4 – Easy

Control and motor system:	Oelschläger Metalltechnik GmbH
Adjustment mechanism:	Spindle adjustment in the leg
Synchronization:	electr. synch. by electr. control unit
Tube diameter of the lift columns:	90 mm / 85 mm / 80 mm (outside / middle / inside)
Temperature range at point of use:	+ 5°C to + 40°C
Max. relative humidity:	85 % (not condensing)
Rated voltage:	100 - 240 V ~
Rated frequency:	50 - 60 Hz
Intermittent periodic duty:	max. 2 min / 18 min
Maximum load:	80 kg
Protection class:	IP 20
Maximum power consumption during lifting operation:	2 lift columns 370 W with C1.2
Power consumption in standby mode:	≤ 0.1 W
Traversing speed:	50 mm/s (without load)
Maximum adjustment range:	600 mm
Control panel up/down:	Standard
Operating panel with memory function:	Optional (wired)
Noise emission:	< 48 dB(A)

Rating plates are located on the control system housing, the lift columns and underneath the desktop.



EG-Konformitätserklärung

Bezeichnung: Schreibtisch
 Typ: Easy Steh-Sitzarbeitsstisch mit elektromotorischer Höhenverstellung

Hiermit bestätigen wir, ASSMANN BÜROMÖBEL GmbH & CO. KG, in alleiniger Verantwortung, dass vorstehend bezeichnete Produkt in der von uns in den Verkehr gebrachten Ausführung den Anforderungen der folgend aufgeführten Normen und/oder normativen Dokumenten entspricht.

Baujahr: 2026
 Angewendete Richtlinien: EG-Maschinenrichtlinie 2006/42/EG
 EG-Richtlinie EMV 2014/30/EU
 EG-Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU

Angewendete
 Europäische Normen: DIN EN 527-1:2011
 Büro-Arbeitstische – Teil 1 Maße
 DIN EN 527-2:2017
 Büro-Arbeitstische – Teil 2 Anforderungen an die Sicherheit, Festigkeit und Dauerhaltbarkeit
 DGUV Grundsatz 315-410:2021 (ehem. DIN Fachbericht 147:2006)
 Anforderung und Prüfverfahren von Büromöbeln – Leitfaden für die
 Sicherheitsanforderungen an Büro-Arbeitstische und Büroschränke in Deutschland
 PG Sitz-/Steharbeitstische, Ausgabe 2014 „Möbel“ im EK 5
 Grundsätze für die Prüfung und Zertifizierung der Sicherheit
 und Ergonomie von Sitz-/Steharbeitstischen
 EN 60335-1 Prüfung der elektrischen Sicherheit

Hersteller: ASSMANN BÜROMÖBEL GMBH & CO. KG
 Heinrich-Assmann-Straße 11
 49324 Melle
 Telefon: +49 (0) 5422 706 - 0
 Telefax: +49 (0) 5422 706 - 299

Es gelten die Fassungen der Normen am Ausstellungstag. Bei einer nicht mit uns abgestimmten Änderung oder unsachgemäßen Verwendungszweck verliert diese Erklärung ihre Gültigkeit.

Melle
 Ort

01.01.2026
 Datum

Jens Lebelt
Geschäftsleiter Produktmanagement
 Name und Titel


 Unterschrift



EC Declaration of Conformity

Product: Desk
 Type: Easy stand-up / sit-down desk with height adjustment driven by an electric motor

We, ASSMANN BÜROMÖBEL GmbH & CO. KG, herewith declare with sole responsibility that the aforementioned product complies with the requirements of the following standards and/or normative documents in the design version which we have introduced onto the market.

Year of manufacture: 2026
 Applied directives: Machine Directive 2006/42/EC
 EMC Directive 2014/30/EU
 Low-voltage Directive 2014/35/EU

Applied European standards: DIN EN 527-1:2011
 Office furniture — Work tables and desks — Part 1: Dimensions
 DIN EN 527-2:2017
 Office furniture — Work tables and desks — Part 2: Safety, strength, and durability requirements
 DGUV principle 315-410:2021 (form. DIN Report 147:2006)
 Requirements and test methods for office furniture – Guide to safety requirements to be met by office work tables, desks and cabinets in Germany
 PfG Standing and sitting work tables, edition 2014 „Furniture" in EK 5
 Principles for testing and certifying the safety and ergonomic design of standing and sitting work tables
 EN 60335-1 electrical safety test

Manufacturer: ASSMANN BÜROMÖBEL GMBH & CO. KG
 Heinrich-Assmann-Strasse 11
 49324 Melle
 Phone: +49(0) 5422 706 - 0
 Fax: +49(0) 5422 706 - 299

The standards apply as valid on the date of issue. This Declaration ceases to be valid if the product is modified without our consent or used for nonconforming purposes.

Melle
 Place

01.01.2026
 Date

Jens Lebelt
 Managing Director Product Management
 Name and position


 Signature

STAND.MOVE M1.0 ohne Speicherfunktion

Mit den Tasten AUF ▲ und AB ▼ kann die gewünschte Tischhöhe eingestellt werden.
Die Funktion ist nur aktiviert, solange die Taste gedrückt bleibt.



STAND.MOVE M1.1 mit Speicherfunktion (Memory) und LED-Display

Mit den Tasten AUF ▲ und AB ▼ kann die gewünschte Tischhöhe eingestellt werden.
Die Funktion ist nur aktiviert, solange die Taste gedrückt bleibt.

Die Memorytasten **1**, **2**, **3** und **4** starten die Memoryfunktion und bewegen den Tisch in eine zuvor definierte Höhenposition. Dieser Befehl wird ebenfalls nur ausgeführt, solange die Taste gedrückt wird. Zum Speichern einer gewünschten Höhenposition auf das „ASSMANN“-Logo drücken und innerhalb von 2 Sekunden auf die gewünschte Ziffer drücken und loslassen.



STAND.MOVE M1.0 without memory function

The required desk height is set with the UP ▲ and DOWN ▼ buttons. The function remains active until the button is released.



STAND.MOVE M1.1 with memory function and LED display

The required desk height is set with the UP ▲ and DOWN ▼ buttons. This function is only active as long as the key is pushed.

The memory keys **1**, **2**, **3** and **4** activate the memory function and the desk moves to the previously defined height position. This function is also only active as long as the key is pushed. To save a desired height position, press the „ASSMANN“ logo, and then within 2 seconds press and release the desired number.



Initialisierung

Einstellung der Referenzpunkte

Bei einer Neuaufstellung, Stromausfall oder Entfernung vom Netz müssen die Schreibtische ggf. neu initialisiert werden.

Initialisierung

Um die Initialisierung problemlos durchführen zu können, müssen die folgenden Schritte vorher komplett durchgelesen werden – Hintergrund sind zeitlich vorgeschriebene Anweisungen, die genau befolgt werden müssen.

1. Fahren Sie den Tisch soweit wie möglich nach unten durch drücken der AB ▼ -Taste. Drücken Sie die Taste so lange bis der Tisch an der untersten Endposition (Resetposition) stoppt.
2. Der Tisch beginnt die Initialisierung und signalisiert dass durch ein 1-maliges Klick-Klack.
3. Bei Handschalter-Modellen mit Display, wird während der Initialisierungsfahrt **REF** angezeigt.
4. Während der gesamten Initialisierungsfahrt fährt der Tisch mit reduzierter Geschwindigkeit.
5. Nach der Initialisierungsfahrt fährt die Steuerung die Tischplatte auf die Höhe der Minimalposition. Nach dem Erreichen der Minimalposition erfolgt eine Kalibrierung des Kollisions-sensors.
6. Während der Kalibrierung muss der Tisch für mindestens 10 Sekunden frei von Erschütterungen und Bewegungen gehalten werden.
7. Fahren Sie den Tisch anschließend auf Ihre gewünschte Arbeitshöhe.

Hinweis:

Nach einer Fehlermeldung oder Störung befindet sich der Tisch in einem Reparaturmodus. In diesem Fall muss die AB ▼ -Taste so lange gedrückt gehalten werden, bis der Tisch mit reduzierter Geschwindigkeit verfährt. Dieser Vorgang kann bis zu 30 s dauern. Der Tisch lässt sich nun bis in die unterste Initialisierungsposition nach unten verfahren und signalisiert dass durch ein 1-maliges Klick-Klack. Wenn die Taste nun losgelassen wird, verfährt der Tisch einen kurzen Ruck hoch, ein Klick signalisiert den abgeschlossenen Initialisierungsvorgang.

Hinweis:

Bitte überprüfen Sie, ob untergestellte Rollcontainer oder andere feste Objekte unterhalb des Tisches das Ansteuern des unteren Endpunktes blockieren. Der Tisch verfügt serienmäßig über einen Auffahrschutz, der den Tisch bei Hindernissen automatisch stoppt und in die entgegengesetzte Richtung verfährt. Dieses Aufsetzen kann irrtümlich als Anfahren des Endpunktes verstanden werden. Eine Initialisierung findet dabei nicht statt, der Vorgang muss komplett neu durchgeführt werden.

Hinweis:

Werden die Bedientasten bei der Ansteuerung der Referenzpunktes losgelassen bevor der Vorgang abgeschlossen wurde, wird die Referenzfahrt unterbrochen und der gesamte Vorgang der Initialisierung muss wiederholt werden.

Initialisation

Setting the reference points

The desks may have to be re-initialized when set up for the first time, following a power failure or after being disconnected from the mains supply.

Initialisation

Read through the following steps carefully before starting so that the initialization procedure can be completed without difficulty – this is important on account of the specified times which must be maintained exactly.

1. Move the table down as far as possible by pressing the DOWN ▼ -button. Press and hold the button until the table stops at the lowest end position (reset position).
2. The table starts the initialization, which is indicated by a single click-clack.
3. On manual switch models with display  is shown during the initialisation run.
4. During the entire initialisation run, the table moves with reduced speed.
5. After the initialisation, the control system moves the tabletop to the minimum height position. After reaching the minimum position, the collision sensor is calibrated.
6. During calibration, the table must be kept free from vibration and movement for at least 10 seconds.
7. The desk now can be set to the user's custom height.

Please note:

After an error message or malfunction, the table is in a repair mode. In this case press the DOWN ▼ -button until the table moves with a reduced speed. This process can take up to 30 seconds. The table can now be moved down to the lowest initialization position and signals this with a single click-clack. When the button is released, the table moves a short step up, a click signals the completed initialization process.

Please note:

Ensure that no rolling cabinets or other solid objects are blocking the desk from reaching the lower end point. The desk is outfitted with a non-collision feature by default which automatically stops it if there are any obstructions and causes it to move in the opposite direction. This can be misinterpreted as moving to the lowest position. No initialization is taking place here and the procedure must be repeated from the beginning.

Please note:

If the control keys are released when moving to the reference point before the procedure is complete, the reference run will be interrupted and the entire initialisation procedure must be repeated from the beginning.

Allgemeine Hinweise

Pflegehinweis.

Zur Reinigung der Bedienteile dürfen nur Reinigungs- und Desinfektionsmittel mit einem pH-Wert von 6-8 benutzt werden. Für die Reinigung der elektrischen Komponenten keinesfalls Lösungs-, Reinigungs- oder Scheuermittel verwenden. Alle elektrischen Komponenten nur mit einem trockenen Tuch oder Lappen reinigen.

Gerät entsorgen.

Führen Sie alle Verpackungsmaterialien einer umweltgerechten Entsorgung zu. Werfen Sie das Gerät keinesfalls in den normalen Hausmüll. Dieses Produkt unterliegt der europäischen Richtlinie 2012/19/EU. Entsorgen Sie das Gerät über einen zugelassenen Entsorgungsbetrieb oder über Ihre kommunale Entsorgungseinrichtung.

Beachten Sie dabei die aktuell geltenden Vorschriften. Setzen Sie sich im Zweifelsfall mit Ihrer Entsorgungseinrichtung in Verbindung.

Haftungsausschluss.

Unter folgenden Bedingungen kann es zu einem Haftungsausschluss der Firma ASSMANN BÜROMÖBEL GmbH & CO. KG kommen:

- beim Einsatz des Produktes außerhalb des Bereiches Büromöbel
- bei bestimmungswidrigem Gebrauch des Möbels
- bei unsachgemäßer Montage durch nicht autorisiertes Fachpersonal
- bei Betreiben des Produktes mit defekten oder funktionsuntüchtigen Schutz- und Sicherheitsvorrichtungen
- bei Belastungen oberhalb der in der Benutzerinformation angegebenen Belastungsobergrenzen
- bei unsachgemäßer Wartung
- bei mangelnder Kontrolle der Systemkomponenten
- beim Weiterverkauf an Dritte, wenn diesem Nutzer die Benutzerinformationen nicht ausgehändigt wird
- bei nicht genehmigten Änderungen des Produktes im Bereich Konstruktion und Funktion

Zertifikate.

Die Steh-Sitzarbeitsplätze des Schreibtischsystems Easy haben verschiedene Produktprüfungen bestanden und sind berechtigt folgende Kennzeichen zu tragen:



General notes

Care

Only cleaning agents and disinfectants with a pH value of pH 6-8 may be used to clean the control components. Never use solvents, cleaning agents or abrasives to clean the electrical components. Electrical components may only be cleaned with a dry cloth or rag.

Disposal

All packaging materials must be disposed of without harming the environment. The product must not be disposed of as ordinary household waste. This product is governed by the regulations pursuant to European Directive 2012/19/EU. The product should be disposed of through an approved waste management company or your municipal waste disposal authority. Currently applicable regulations must be observed when doing so. Contact your waste disposal authority if in doubt.

Liability

Liability of the company ASSMANN BÜROMÖBEL GmbH & CO. KG may be excluded under the following conditions:

- Use of the product other than as office furniture
- Nonconforming use of the furniture
- Incorrect assembly and installation by unauthorized specialist personnel
- Operation of the product with defective or non-functioning protective and safety devices
- Loads exceeding the maximum load limits specified in the Instruction sheet
- Incorrect servicing
- Inadequate inspection of the system components
- Resale to third parties if the Instruction sheets are not handed over to the new user
- Unauthorised modification of the product's design and function

Certification

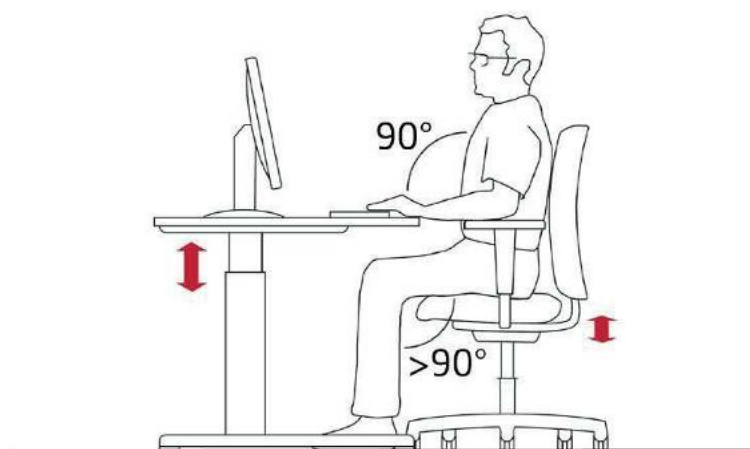
The stand-up/sit-down desks of the Easy desk system have passed various product tests and are entitled to feature the following marks:



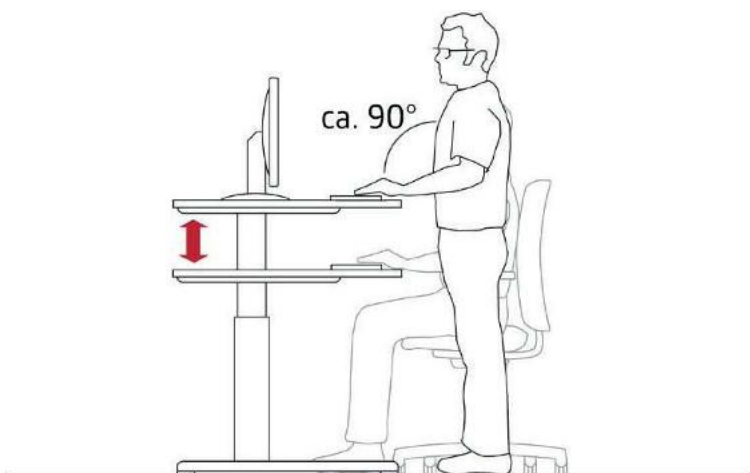
Ergonomie

Zum Einstellen der optimalen Höhe des Arbeitsplatzes beachten Sie bitte folgende Hinweise:

Für die optimale Sitzhöhe stellen Sie bitte zunächst die Höhe Ihrer Sitzfläche so ein, dass Unter- und Oberschenkel einen 90° Winkel ergeben. Danach stellen Sie die Höhe Ihres Tisches so ein, dass Unter- und Oberarm ebenfalls im 90° Winkel zueinander stehen.



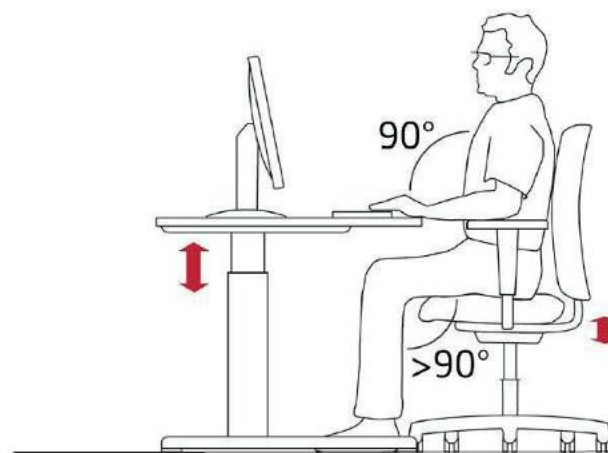
Achten Sie bei der optimalen Stehhöhe darauf, dass Unter- und Oberarm einen 90° Winkel ergeben.



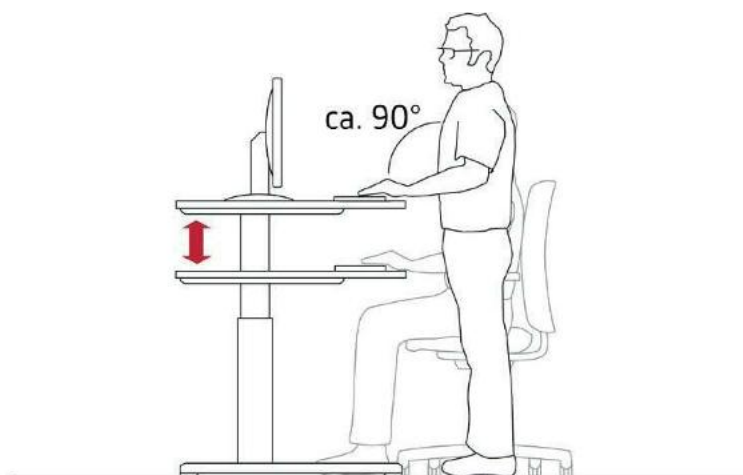
Ergonomics

To set the ideal height position please consider the following notes:

For the optimal seating position, please first adjust the height of your seat so that thigh and lower thigh result in angle of about 90° . Then adjust the height of the table in that way that arm and forearm are at a 90° angle to each other.



For the optimal height of the desktop adjust the table in that way that arm and forearm are at a 90° angle to each other.



Störungsbehebung und Fehlermeldungen - STAND.CONTROL C1.2

Informationen zur Vorgehensweise

Diese Hinweise beruhen auf den technischen Angaben und Produktinformationen entsprechend dem aktuellen Stand vor der Veröffentlichung, angepasst an die Firmware G2.0 und höher. Der Inhalt der Hinweise und die technischen Daten des Produktes können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Firma ASSMANN BÜROMÖBEL GMBH & CO. KG behält sich das Recht vor, Änderungen bzgl. der technischen Daten und der hierin enthaltenen Materialien ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Wir übernehmen ferner keine Haftung bei offensichtlichen Druck- und Satzfehlern.

Bei Probleme erkennt die Elektronik in den meisten Fällen selbst die Fehlerursache und zeigt einen entsprechenden Hinweis (Fehlercode) im Display an. Aus diesem Grund muss jeder Kundendienstmonteur einen Handschalter mit LED-Display für die Fehleranalyse dabei haben und nutzen.



Bedienpanel mit LED-Display

Auf den folgenden Seiten finden Sie wichtige Informationen zur Störungsbehebung und Fehleranalyse. Bitte bewahren Sie diese Unterlagen auf und nutzen diese bei Ihren Servicearbeiten beim Endkunden.

Hinweis:

Lässt sich ein Fehler nicht wie beschrieben beheben, ziehen Sie den Netzstecker, warten einige Minuten und versuchen Sie den Tisch neu zu initialisieren!

Hinweis:

Tritt ein Fehler auch danach noch wiederholt auf, trennen Sie den Tisch vom Netz und wenden Sie sich an den Kundendienst.



Warnung: Öffnen Sie die Steuerung nicht! Mit dem Öffnen der Steuerung erlischt jede Gewährleistung



Gefahr: Wird die Steuerung geöffnet, besteht die Gefahr eines elektrischen Stromschlags. Diese Gefahr besteht auch einige Minuten nach dem Trennen vom Stromnetz weiter.



Gefahr: Stellen Sie defekte Kabel fest, trennen Sie die Steuerung unverzüglich vom Netz. Netzstecker ziehen.

Überprüfen Sie die Steckverbindungen an der Steuerung regelmäßig auf festen Halt. Prüfen Sie alle Kabel regelmäßig auf Defekte. Stellen Sie defekte Kabel, Stecker oder lose Steckverbindungen fest, ersetzen Sie die Kabel. Ist das nicht möglich oder bringt keine Verbesserung, wenden Sie sich an den Kundendienst.

Akustische Codes (Klick-Klacks)

Akustische Codes

Sobald die Motorsteuerung mit Strom versorgt wird, nutzt die Steuerung die eingebauten Relais um dem Benutzer akustisch über den System-Status, sowie über den Grund der letzten Abschaltung zu informieren.

Anzahl der Klick-Klacks	Wann	Status-Information
1	Versorgung mit Strom (konfigurationsabhängig)	Normalbetrieb: Das System arbeitet ohne Probleme. Fehlerbetrieb: Die Steuerung hat keine Firmware: Nur 1 Klick ertönt.
1	Taste hoch gedrückt	Reset: Initialisierungsfahrt ist erforderlich.
1	Untere Blockposition erkannt	Reset: Tisch hat die Resetposition bei der Initialisierungsfahrt erreicht. Die  -Taste kann losgelassen werden.
3	Sensorfehler	Hardwarefehler Steuerung muss getauscht werden. Bei Handschaltern mit Display wird zeitgleich „C41“ angezeigt.
7	Motorkabel abgezogen oder fehlt	Warnung: Motorkabel fehlt bei Verbindung mit Netz oder ist im Betrieb getrennt worden. Verbinden Sie das fehlende Motorkabel mit der Steuerung.
7	Tisch fährt schief	Warnung: Schrägstellung des Tisches ist zu groß geworden. Führen Sie eine Initialisierungsfahrt durch.

Visuelle Codes C01 - C18

Visuelle Codes der Handschalter mit Display

Visuelle Codes können nur unter der Verwendung von Handschaltermodellen mit Display zu Hilfe genommen werden und informieren den Nutzer über Fehlermeldungen der Motorsteuerung.

Bitte beachten Sie die unterschiedlichen Ausstattungen und Softwarestände der Motorensteuerungen. Hierbei gibt es 2 Ausführungen, STAND.CONTROL C1.2, [= aktuelle Ausführung 2-fach Steuerung] und C1.3 [=aktuelle Ausführung 3-fach Steuerung, nicht im Programm Easy verfügbar].



C1.2 = Hersteller-Logo ohne Rahmen

Angezeigter Code	Beschreibung	Behebung	Anzeige nach Fehlerbehebung
C01	Kurzschluss Motor 1	Netzstecker ziehen! Den externen Kurzschluss beheben, die Kabel zu den Motoren auf Beschädigungen kontrollieren. Gegebenenfalls an der betroffenen Buchse den Motor austauschen. Die Steuerung wieder in Betrieb nehmen.	001-999 Normale Höhenanzeige
C02	Kurzschluss Motor 2		
C05	Relaiskontakt klebt	Steuerung austauschen.	C38 eine Initialisierungsfahrt ist erforderlich
C11	Kabel Motor 1 abgezogen	Kabel bzw. Steckverbindung zu den Motoren überprüfen	C38 eine Initialisierungsfahrt ist erforderlich
C12	Kabel Motor 2 abgezogen		
C15	Motor 1 keine Pulse messbar	Kabel zu den Motoren auf Beschädigungen und sicheren Kontakt prüfen. Gegebenenfalls an der betroffenen Buchse den Motor austauschen. Die Steuerung wieder in Betrieb nehmen.	C38 eine Initialisierungsfahrt ist erforderlich
C16	Motor 2 keine Pulse messbar		
C18	Motoren haben die Synchronisation verloren	Max. Last überschritten. Die Last vom Tisch entfernen.	C38 eine Initialisierungsfahrt ist erforderlich

Visuelle Codes C34 - C41

Visuelle Codes der Handschalter mit Display

Visuelle Codes können nur unter der Verwendung von Handschaltermodellen mit Display zu Hilfe genommen werden und informieren den Nutzer über Fehlermeldungen der Motorsteuerung.

Angezeigter Code	Beschreibung	Behebung	Anzeige nach Fehlerbehebung
C34	Überstrom an Motor 1	Max. Last überschritten. Die Last vom Tisch entfernen.	00 1-999 Normale Höhenanzeige
C35	Überstrom an Motor 2		
C37	Motor Summenstrom zu hoch		
C38	Motoren haben die Synchronisation verloren Eine Initialisierungsfahrt ist erforderlich	Motorpositionen zu unterschiedlich. Last auf dem Tisch gleichmäßiger verteilen. Ggf. Last auf dem Tisch reduzieren. Eine Initialisierungsfahrt durchführen.	00 1-999 Normale Höhenanzeige
C39	Kaskadierungsfehler - eine Steuerung kommuniziert nicht	Prüfen, ob das STAND.CONNECT Verbindungskabel zwischen den Steuerungen richtig gesteckt ist und in beiden Steuerungen ein Netzkabel steckt.	00 1-999 Normale Höhenanzeige
		Stellen Sie durch das F3 Menü die Werkseinstellung wieder her, um eine Umkonfigurierung zu realisieren.	C38 eine Initialisierungsfahrt ist erforderlich
C41	Interner Sensor defekt	Steuerung tauschen.	

Visuelle Codes C51 - C85

Visuelle Codes der Handschalter mit Display

Visuelle Codes können nur unter der Verwendung von Handschaltermodellen mit Display zu Hilfe genommen werden und informieren den Nutzer über Fehlermeldungen der Motorsteuerung.

Angezeigter Code	Beschreibung	Behebung	Anzeige nach Fehlerbehebung
C51	Widersprüchliche Fahrbefehle	Bedienung an allen verfügbaren Handschaltern o.ä. stoppen.	00 1-999 Normale Höhenanzeige nach dem Anfahren in eine Richtung
C52	Eine Taste klemmt am Handschalter	Handschalter austauschen.	00 1-999 Normale Höhenanzeige
C81	Spannung zu klein	Kann nach dem Trennen des Netzkabels auftreten.	00 1-999 Normale Höhenanzeige nach Power-Up
		Netzteil defekt, Steuerung tauschen.	C38 eine Initialisierungsfahrt ist erforderlich
C82	Spannung zu hoch	Netzteil defekt, Steuerung tauschen.	C38 eine Initialisierungsfahrt ist erforderlich
C84	keine Säulen beim Einschalten der Steuerung angeschlossen	Schließen Sie zuerst die gewünschte Anzahl Säulen und Handschalter an und stellen durch das F3 Menü die Werkseinstellung wieder her	C38 eine Initialisierungsfahrt ist erforderlich
C85	Anzahl der Säulen stimmt nicht mit der derzeitigen Konfiguration überein	Überprüfen Sie die Motorkabel oder stellen durch das F3 Menü die Werkseinstellung wieder her.	C38 eine Initialisierungsfahrt ist erforderlich

Visuelle Codes rEF, SP, SCC, SEn, PAr

Visuelle Codes der Handschalter mit Display

Visuelle Codes können nur unter der Verwendung von Handschaltermodellen mit Display zu Hilfe genommen werden und informieren den Nutzer über Fehlermeldungen der Motorsteuerung.

Angezeigter Code	Beschreibung	Behebung	Anzeige nach Fehlerbehebung
rEF	Initialisierungsfahrt wird durchgeführt.	Die Initialisierungsfahrt bis zur untersten Blockposition durchführen.	00 1-999 Normale Höhenanzeige
SP	Systemschutz / Systemtempause Die Einschaltdauer des Systems wurde überschritten	Warten, bis die Steuerung abgekühlt ist und die Anzeige SP erlischt. Dann ist die Fahrtdauer von 17s freigegeben. Erst nach 18min fährt der Tisch wieder volle 2min.	00 1-999 Normale Höhenanzeige
SCC	Kollision erkannt über Motorhallsignale	Hindernis entfernen.	00 1-999 Normale Höhenanzeige nach dem Anfahren in eine Richtung
SEn	Kollision erkannt über Sensor		
PAr	Parameterfehler	Stellen Sie durch das F3 Menü die Werkseinstellung wieder her. Sollte der Fehler dadurch nicht behoben wird, muss die Steuerung getauscht werden oder via CON.STAND ein gültiger Parametersatz geladen werden.	C38 eine Initialisierungsfahrt ist erforderlich
00 1-999	Tisch fährt, Höhenanzeige		

